

# LIVRET D'ACCUEIL

*Hair Studio by Anissa | SIRET: 88968973300018*

*Adresse: 154 rue Saint Honoré, 75001 Paris | Site Web: [hairstudiobyanissa.com](http://hairstudiobyanissa.com)*

*Email: [hairstudiobyanissa@gmail.com](mailto:hairstudiobyanissa@gmail.com) | Numéro de téléphone: 01.40.20.40.19*

## **BIENVENUE AU HAIR STUDIO BY ANISSA !**

Vous êtes inscrit à l'une de nos formations et nous espérons avant tout que celle-ci répondra à vos attentes.

Dans ce livret vous trouverez les informations de notre organisme, ainsi que les précisions nécessaires au bon déroulement de votre formation.

### **QUI SOMMES-NOUS ?**

Hair Studio by Anissa est un organisme de formation continue situé à 154 rue Saint Honoré à Paris (75001).

Nous sommes spécialistes en coiffure sur les cheveux texturés depuis trois ans.

Nos missions se déclinent en:

- ! Connaître les cheveux texturés
- ! Savoir faire un diagnostic
- ! Répondre aux problématiques courantes des cheveux texturés
- ! Savoir comment réaliser et adapter une coupe en respectant les volumes
- ! Savoir comment réaliser un coiffage adapté au type de boucles
- ! Savoir conseiller les produits adaptés
- ! Savoir recommander une routine à la maison
- ! Adopter et connaître le lexique des cheveux ondulés bouclés frisés et crépus

### **NOTRE PÉDAGOGIE**

Nous attachons une grande importance aux caractères vivant et expérientiel de nos formations.

Notre objectif est que les stagiaires repartent avec des savoirs être et des savoir-faire directement applicables dans leurs pratiques professionnelles.

Les apports théoriques viennent se tisser autour de partages d'expériences vécues par les participants et notre pédagogie repose sur une diversité de techniques d'animation.

*Hair Studio by Anissa | SIRET: 88968973300018*

*Adresse: 154 rue Saint Honoré, 75001 Paris | Site Web: [hairstudiobyanissa.com](http://hairstudiobyanissa.com)*

*Email: [hairstudiobyanissa@gmail.com](mailto:hairstudiobyanissa@gmail.com) | Numéro de téléphone: 01.40.20.40.19*

Ainsi, photo expression, débats-mouvant, mises en situation, jeux de rôles, entraînements, quizz, alternance d'ateliers collectifs et en sous-groupes, supports vidéos... viennent rythmer nos formations.

## **MODALITÉS DE SUIVI, D'ACCOMPAGNEMENT ET D'ASSISTANCE PÉDAGOGIQUE**

### **Disponibilité et délais d'assistance des encadrants :**

Du lundi au vendredi de 09h à 18h un délai de 48H sera nécessaire pour une réponse par mail.

### **Périodes et lieux permettant un échange direct entre le stagiaire et son encadrant :**

Du lundi au vendredi de 09h à 18h au niveau de notre siège social.

### **Modalités de déroulement :**

A la réception de la demande, un référent administratif prend contact avec le client afin de remplir la grille d'analyse des besoins dont le but est de s'assurer que notre prestation répond à ses besoins et surtout voir s'il y a des besoins particuliers à prendre en considération (handicap, maladie, planning particulier ou autre). Cette étape nous permet de décider des modalités des déroulements (individuel, en groupe, à distance et la préparation du mail de connexion.

Une fois que cette étape est validée et l'inscription est formalisée avec la signature d'un contrat, une première séance sera réalisée avec le formateur afin de réaliser l'évaluation de début de formation et de mettre en place le planning des cours.

Un test pour le moyen de connexion (zoom/google meet ou autre) utilisé sera proposé afin de s'assurer de l'adéquation du choix pour le client.

## **PRÉVOIR LES ABANDONS ET LES RUPTURES**

N'hésitez pas à prendre contact avec votre référent pour discuter de toute difficulté qui peut engendrer un abandon ou une rupture. Ensemble nous allons trouver un moyen d'adapter la prestation à vos besoins.

**Surprise : chaque formation validée donne une chance de gagner une récompense.**

## **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

*Hair Studio by Anissa | [SIRET](#): 88968973300018*

*[Adresse](#): 154 rue Saint Honoré, 75001 Paris | [Site Web](#): [hairstudiobyanissa.com](http://hairstudiobyanissa.com)*

*[Email](mailto:hairstudiobyanissa@gmail.com): [hairstudiobyanissa@gmail.com](mailto:hairstudiobyanissa@gmail.com) | [Numéro de téléphone](#): 01.40.20.40.19*

Nous adaptons nos formations en fonction des situations de handicap annoncées (locaux, modalités pédagogiques).

Notre référente handicap se tient à votre disposition, afin de faciliter l'accueil, l'accessibilité et l'apprentissage des stagiaires en situation de handicap.

Contact :

hairstudiobyanissa@gmail.com

01.40.20.40.19

## NOTRE ÉQUIPE DE COORDINATION

- **RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE**

Personne en charge du contenu des formations.

Contact :

hairstudiobyanissa@gmail.com

01.40.20.40.19

- **RÉFÉRENTE ADMINISTRATIVE**

Personne responsable de la gestion administrative des formations.

Contact :

hairstudiobyanissa@gmail.com

01.40.20.40.19

154 rue Saint Honoré, 75001, Paris

# **RÈGLEMENT INTÉRIEUR APPLICABLE AUX** **STAGIAIRES**

*Hair Studio by Anissa | SIRET: 88968973300018*

*Adresse: 154 rue Saint Honoré, 75001 Paris | Site Web: [hairstudiobyanissa.com](http://hairstudiobyanissa.com)*

*Email: [hairstudiobyanissa@gmail.com](mailto:hairstudiobyanissa@gmail.com) | Numéro de téléphone: 01.40.20.40.19*

## I. PRÉAMBULE

Hair Studio by Anissa est un organisme de formation privé.

Le présent Règlement Intérieur a vocation à préciser certaines dispositions s'appliquant à tous les inscrits et participants aux différents stages organisés par l'organisme Hair Studio by Anissa dans le but de permettre un fonctionnement régulier des formations proposées.

### **Définition:**

- L'organisme **Hair Studio by Anissa** sera dénommé ci-après «l'organisme de formation»
- Les personnes suivant les stages seront dénommées ci-après «stagiaires»

## II. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

### **ARTICLE 1: Objet**

Le présent règlement est établi conformément aux dispositions des articles L.6352-3 et L.6352-4 et R.6352-1 à R.6352-15 du Code du travail.

## III. CHAMPS D'APPLICATION

### **ARTICLE 2: Personnes concernées**

Le présent règlement s'applique à tous les stagiaires inscrits à une session dispensée par notre organisme, pour toute la durée de la formation suivie.

Chaque stagiaire est considéré comme ayant accepté les termes du présent règlement lorsqu'il suit une formation dispensée et accepte que des mesures soient prises à son égard en cas d'inobservation de ce dernier.

### **ARTICLE 3: Lieux de formation**

La formation aura lieu soit dans les locaux ou un autre endroit choisi par l'école. Les dispositions du présent règlement sont applicables au sein des locaux et dans tout local ou espace accessoire à l'organisme.

## IV. HYGIENE ET SECURITE

### **ARTICLE 4: Règles générales**

Chaque stagiaire doit veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres en respectant les consignes générales et particulières de sécurité et d'hygiène en vigueur sur le lieu de formation. Toutefois, conformément à l'article R. 6352-1 du Code du travail, lorsque la formation se déroule dans une entreprise ou un établissement déjà doté d'un règlement

*Hair Studio by Anissa | SIRET: 88968973300018*

*Adresse: 154 rue Saint Honoré, 75001 Paris | Site Web: [hairstudiobyanissa.com](http://hairstudiobyanissa.com)*

*Email: [hairstudiobyanissa@gmail.com](mailto:hairstudiobyanissa@gmail.com) | Numéro de téléphone: 01.40.20.40.19*

intérieur, les mesures de sécurité et d'hygiène applicables aux stagiaires sont celles de ce dernier règlement.

#### **ARTICLE 5: Boissons alcoolisées**

Il est interdit aux stagiaires de pénétrer ou de séjourner dans l'établissement en état d'ivresse ainsi que d'y introduire des boissons alcoolisées.

#### **ARTICLE 6: Interdiction de fumer**

En application du décret n° 2006-1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, ainsi que du décret n° 2017-633 du 25 avril 2017 relatif aux conditions d'application de l'interdiction de vapoter dans certains lieux à usage collectif, il est interdit de fumer et de vapoter dans les locaux de formation, sauf dans les lieux réservés à cet usage.

#### **ARTICLE 7: Consignes d'incendie**

Conformément aux articles R. 4227-28 et suivants du Code du travail, les consignes d'incendie et notamment un plan de localisation des extincteurs et des issues de secours sont affichés dans les locaux de formation de manière à être connus de tous les stagiaires et utilisateurs.

#### **ARTICLE 8: Accidents**

Tout accident ou incident survenu à l'occasion ou en cours de formation doit être immédiatement déclaré par le stagiaire accidenté ou les personnes témoins de l'accident, au responsable de l'organisme. Seuls les accidents survenus sur le trajet correspondant aux horaires de cours ou de stage peuvent faire l'objet d'une déclaration.

Conformément à l'article R 6342-1 du Code du travail, l'accident survenu au stagiaire pendant qu'il se trouve sur le lieu de formation ou pendant qu'il s'y rend ou en revient, fait l'objet d'une déclaration par le responsable de l'organisme auprès de la caisse de sécurité sociale.

### **V. DISCIPLINE**

#### **ARTICLE 9: Tenue et comportement**

Les stagiaires sont invités à se présenter au lieu de formation en tenue décente et à avoir un comportement correct à l'égard de toute personne présente dans l'organisme.

#### **ARTICLE 10: Horaires de stage et assiduité**

Les horaires de formation sont portés à la connaissance des stagiaires soit à l'occasion de la remise aux stagiaires du programme de formation, soit par consultation des calendriers de formation sur le site internet de notre organisme, soit par information par voie électronique. Les stagiaires sont tenus de respecter ces horaires.

*Hair Studio by Anissa | SIRET: 88968973300018*

*Adresse: 154 rue Saint Honoré, 75001 Paris | Site Web: [hairstudiobyanissa.com](http://hairstudiobyanissa.com)*

*Email: [hairstudiobyanissa@gmail.com](mailto:hairstudiobyanissa@gmail.com) | Numéro de téléphone: 01.40.20.40.19*

Le stagiaire de formation continue s'engage à assister à tous les cours. Toute absence doit être signalée au cours de la 1ère demi-journée et doit être justifiée au plus tôt par un motif sérieux (arrêt de travail...).

Par ailleurs, une fiche de présence doit être signée par le stagiaire au minimum par demi-journée.

#### **ARTICLE 11: Accès au lieu de formation**

Sauf autorisation de la direction, les stagiaires ayant accès au lieu de formation pour suivre leur stage ne peuvent:

- y entrer ou y demeurer à d'autres fins ;
- faciliter l'introduction de tierces personnes à l'organisme.

#### **ARTICLE 12: Usage du matériel**

Chaque stagiaire a l'obligation de conserver en bon état le matériel qui lui est confié en vue de sa formation. Les stagiaires sont tenus d'utiliser le matériel conformément à son objet. L'utilisation du matériel à d'autres fins, notamment personnelles est interdite, sauf pour le matériel mis à disposition à cet effet.

A la fin du stage, le stagiaire est tenu de restituer tout matériel et document en sa possession appartenant à l'organisme de formation, sauf les documents pédagogiques distribués en cours de formation.

#### **ARTICLE 13: Enregistrements**

Il est formellement interdit, sauf dérogation, d'enregistrer ou de filmer les sessions de formation

#### **ARTICLE 14: Documentation pédagogique**

La documentation pédagogique remise lors des sessions de formation est protégée au titre des droits d'auteur et ne peut être réutilisée autrement que pour un strict usage personnel.

#### **ARTICLE 15: Responsabilité de l'organisme en cas de vol ou endommagement de biens personnels des stagiaires**

Notre organisme décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration d'objets personnels de toute nature déposée par les stagiaires dans les locaux de formation.

#### **ARTICLE 16: Sanctions et procédure disciplinaire**

##### **A. Procédure disciplinaire**

Tout manquement du stagiaire à l'une des dispositions du présent Règlement Intérieur pourra faire l'objet d'une sanction.

Aucune sanction ne peut être infligée au stagiaire sans que celui-ci ne soit informé dans le même temps et par écrit des griefs retenus contre lui.

Lorsque l'organisme de formation envisage une prise de sanction, il convoque le stagiaire par lettre recommandée avec accusé de réception ou remise à l'intéressé contre décharge en lui indiquant l'objet de la convocation, la date, l'heure et le lieu de l'entretien, sauf si la

*Hair Studio by Anissa | SIRET: 88968973300018*

*Adresse: 154 rue Saint Honoré, 75001 Paris | Site Web: [hairstudiobyanissa.com](http://hairstudiobyanissa.com)*

*Email: [hairstudiobyanissa@gmail.com](mailto:hairstudiobyanissa@gmail.com) | Numéro de téléphone: 01.40.20.40.19*

sanction envisagée n'a pas d'incidence sur la présence du stagiaire pour la suite de la formation.

Au cours de l'entretien, le stagiaire a la possibilité de se faire assister par une personne de son choix, stagiaire ou salarié de l'organisme de formation. La convocation mentionnée à l'article précédent fait état de cette faculté. Lors de l'entretien, le motif de la sanction envisagée est indiqué au stagiaire : celui-ci a alors la possibilité de donner toute explication ou justification des faits qui lui sont reprochés.

Lorsqu'une mesure conservatoire d'exclusion temporaire à effet immédiat est considérée comme indispensable par l'organisme de formation, aucune sanction définitive relative à l'agissement fautif à l'origine de cette exclusion ne peut être prise sans que le stagiaire n'ait été au préalable informé des griefs retenus contre lui et, éventuellement, qu'il ait été convoqué à un entretien et ait eu la possibilité de s'expliquer devant un Commission de discipline.

Elle fait l'objet d'une notification écrite et motivée au stagiaire sous forme lettre recommandée, ou d'une lettre remise contre décharge.

Le responsable de l'organisme de formation doit informer de la sanction prise (article R 6352-8 du code du travail):

- l'employeur, lorsque le stagiaire est un salarié bénéficiant d'un stage dans le cadre du plan de formation en entreprise ;
- l'employeur et l'organisme paritaire qui a pris à sa charge les dépenses de la formation, lorsque le stagiaire est un salarié bénéficiant d'un stage dans le cadre d'un congé de formation.

## **B. Sanctions**

Constitue une sanction au sens de l'article R 6352-3 du Code du travail toute mesure, autre que les observations verbales, prise par le responsable de l'organisme de formation ou son représentant, à la suite d'un agissement du stagiaire considéré par lui comme fautif, que cette mesure soit de nature à affecter immédiatement ou non la présence de l'intéressé dans le stage ou à mettre en cause la continuité de la formation qu'il reçoit.

Selon la gravité du manquement constaté, la sanction pourra consister :

- soit en un avertissement;
- soit en un blâme;
- soit en une mesure d'exclusion définitive.

Les amendes ou autres sanctions pécuniaires sont interdites.

## **VI. REPRÉSENTATION DES STAGIAIRES**

### **ARTICLE 17: Election des représentants**

En application de l'article L. 6352-4 du code du travail, dans chaque formation d'une durée supérieure à 500 heures organisée par la direction de la Formation Continue, les stagiaires élisent simultanément un délégué titulaire et un délégué suppléant.

L'élection se fait au scrutin uninominal à deux tours. Tous les stagiaires sont électeurs et éligibles, sauf les détenus admis à participer à une action de formation professionnelle.

*Hair Studio by Anissa | SIRET: 88968973300018*

*Adresse: 154 rue Saint Honoré, 75001 Paris | Site Web: [hairstudiobyanissa.com](http://hairstudiobyanissa.com)*

*Email: [hairstudiobyanissa@gmail.com](mailto:hairstudiobyanissa@gmail.com) | Numéro de téléphone: 01.40.20.40.19*



Les délégués sont élus pour la durée de la formation. Leurs fonctions prennent fin lorsqu'ils cessent, pour quelque cause que ce soit, de participer à la formation. Si le délégué titulaire et le délégué suppléant ont cessé leurs fonctions avant la fin de la session de formation, il est procédé à une nouvelle élection dans les conditions prévues aux articles R.6352-9 à R.6352-12.

Les représentants des stagiaires font toute suggestion pour améliorer le déroulement des stages et les conditions de vie des stagiaires dans l'organisme de formation. Ils présentent toutes les réclamations individuelles ou collectives relatives à ces matières, aux conditions d'hygiène et de sécurité et à l'application du règlement intérieur.

## VII. **INSCRIPTIONS ET PAIEMENTS**

### **ARTICLE 18: Inscriptions**

Le stagiaire s'inscrit aux examens lorsque cela est nécessaire. Aucun diplôme sanctionnant la formation ne pourra être délivré si le stagiaire n'a pas présenté les épreuves prévues par le règlement d'examen de la formation ou s'il a échoué à tout ou partie de ces épreuves. Une attestation de fin de stage sera délivrée en fin de formation.

Dans le cas où le stagiaire quitte la formation avant le terme prévu, il lui est remis, à sa demande, un certificat de présence attestant la période pendant laquelle il a suivi le stage.

### **ARTICLE 19: Paiements**

Les stagiaires n'ayant pas réglé leurs dus financiers à notre organisme de formation (frais d'inscription, frais de formations, lorsqu'ils existent) selon l'échéancier figurant dans le contrat de formation, seront exclus de la formation et rayés des listes d'examen. La formation sera réputée prendre fin à la date de l'exclusion.

Lorsque le coût de la formation est pris en charge par un organisme tiers, les heures de formation correspondant à des absences du stagiaire non justifiées par un cas de force majeure et, de ce fait, non prises en charge par cet organisme, seront facturées au stagiaire.

## VIII. **PUBLICITÉ ET DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR**

### **ARTICLE 20: Publicité**

Le présent règlement est remis à chaque stagiaire.

Un exemplaire du présent règlement est disponible dans les locaux de la direction de la Formation Continue et sur son site Internet.

*Hair Studio by Anissa | SIRET: 88968973300018*

*Adresse: 154 rue Saint Honoré, 75001 Paris | Site Web: [hairstudiobyanissa.com](http://hairstudiobyanissa.com)*

*Email: [hairstudiobyanissa@gmail.com](mailto:hairstudiobyanissa@gmail.com) | Numéro de téléphone: 01.40.20.40.19*